

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Филологический факультет
Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Тренинг педагогического общения
учителя русского языка и литературы

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя
профилями подготовки)

Профиль подготовки: Русский язык. Литература Форма обучения: Очная

Разработчик:

Савинова Т. В., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 11
от 26.05.2016 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 13 от 21.04.2017 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 10 от 18.05.2018 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - развитие навыков эффективного общения в ходе педагогического взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- развивать способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
- развивать готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса;
- овладеть умениями и навыками эффективного общения в профессионально-педагогической деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.1 «Тренинг педагогического общения учителя русского языка и литературы» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: Для изучения дисциплины требуется знание основ психологии, психологии общения, педагогической психологии.

Изучению дисциплины «Тренинг педагогического общения учителя русского языка и литературы» предшествует освоение дисциплин (практик):

Психология;

Язык и культура мордовского народа;

Летняя педагогическая практика.

Освоение дисциплины «Тренинг педагогического общения учителя русского языка и литературы» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Педагогика и психология инклюзивного образования; Менеджмент в образовании;

Профилактика ксенофобии и экстремизма;

Преддипломная практика.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина

«Тренинг педагогического общения учителя русского языка и литературы», включает: Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования).

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №544н от 18.10.2013).

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

ОК-5. Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

ОК-5 способностью работать в команде, толерантно

знать:

- способы построения межличностных отношений в

воспринимать социальные, культурные и личностные различия	группах разного возраста; уметь: - работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия; владеть: - способами эффективного взаимодействия.
---	---

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-3. Готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса		
ОПК-3	готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	знать: - основные понятия психологии общения; - психологические закономерности, механизмы и психотехнологии общения, а также специфику их действия в образовательном процессе; - психологические особенности участников общения; уметь: - эффективно выстраивать общение с участниками образовательного процесса; - сотрудничать с людьми и управлять собственной деятельностью; владеть: - технологиями коммуникативного, интерактивного и перцептивного оснащения профессионально-педагогической деятельности; - приемами психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

ПК-2. способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики		
ПК-2	способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	знать: - современные методы и технологии обучения; - современные методы и технологии диагностики; уметь: - использовать методы и технологии обучения; - использовать методы и технологии диагностики; владеть: - методами и технологиями обучения; - методами и технологиями диагностики.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Пятый семестр
Контактная работа (всего)	32	32
Лекции	16	16
Практические	16	16
Самостоятельная работа (всего)	40	40
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические аспекты тренинга педагогического общения

Психологическая сущность общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

Модуль 2. Практические аспекты тренинга педагогического общения

Основные характеристики профессионально-педагогического общения. Тренинг как комплекс активных групповых методов и средство развития компетентности в общении. Тренинг педагогического общения. Коммуникативные способы преодоления барьеров в процессе педагогического общения.

52 Содержание дисциплины: Лекции (16 ч.)

Модуль 1. Теоретические аспекты тренинга педагогического общения (8 ч.)

Тема 1. Психологическая сущность общения (2 ч.)

Проблема общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии. Общение и деятельность.

Психологическая сущность общения: понятие, мотивы, цели, средства, содержание, функции.

Разновидности общения. Психологическая характеристика типов и видов общения.

Тема 2. Коммуникативная сторона общения (2 ч.)

Понятие коммуникации. Специфика межличностного информационного обмена. Средства коммуникации.

Речевая коммуникация: структурные компоненты, виды, цели, функции. Особенности процессов говорения и слушания. Приемы активного слушания. Техника речи учителя.

Невербальная коммуникация: особенности, функции, основные каналы (средства) передачи информации (жесты, мимика, пантомимика, визуальный контакт, просодика и экстралингвистика, такесика, проксемика).

Тема 3. Интерактивная сторона общения (2 ч.)

Понятие интеракции. Сущность организации взаимодействия. Природа и структура взаимодействия. Акт и трансакция как функциональные единицы взаимодействия. Типы взаимодействий.

Механизмы взаимодействия. Психологическая совместимость. Факторы разобщенности. Уровни общения.

Манипуляции в общении: признаки, виды, типы манипуляторов. Механизмы манипулятивного воздействия. Распознавание и защита от манипуляции. Манипуляции в педагогическом процессе.

Конфликты в межличностном взаимодействии: причины возникновения, признаки, типология, структура, стадии развития, пути и способы разрешения. Специфика конфликта в образовательном процессе.

Тема 4. Перцептивная сторона общения (2 ч.)

Понятие социальной перцепции. Специфика межличностного восприятия. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности восприятия.

Механизмы межличностного восприятия (идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция, аттракция).

Эффекты межличностного восприятия: эффект первого впечатления (установки), эффект ореола, эффект первичности и новизны, эффект проекции, стереотипизация). Роль стереотипов (этикет, обычаи, традиции, ритуалы) в понимании других людей.

Модуль 2. Практические аспекты тренинга педагогического общения (8 ч.)

Тема 5. Основные характеристики профессионально-педагогического общения (2 ч.)

Педагогическое общение – разновидность профессионального общения. Цели, функции, содержание, средства педагогического общения.

Структура педагогического общения: характеристика основных этапов и технологий их реализации.

Общительность как профессионально-личностное качество педагога. Стили педагогического общения.

Психологические аспекты формирования готовности студента к профессионально-педагогическому общению.

Компетентность субъекта педагогического общения: коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный аспекты.

Содержание и структура компетентности будущего учителя в общении: психологические знания; умения общения; психологические позиции; мотивация; стиль общения; манеры

поведения в общении; качества личности, необходимые для успешного общения.

Тема 6. Тренинг как комплекс активных групповых методов и средство развития компетентности в общении (2 ч.)

Тренинг: понятие и виды. Тренинг и тренинговое занятие. Групповая форма работы. Виды групп. Методы работы в тренинге. Тренер (руководитель тренинга) и особенности его личности и деятельности. Тренинг педагогического общения как средство развития компетентности в педагогическом общении.

Тема 7. Тренинг педагогического общения (2 ч.)

Тренинг педагогического общения: понятие и сущность. Цель и задачи тренинга педагогического общения. Содержание тренинга педагогического общения. Критерии эффективности и результативности тренинга педагогического общения.

Тема 8. Коммуникативные способы преодоления барьеров в процессе педагогического общения (2 ч.)

Общая характеристика умений преодолевать барьеры общения. Развитие психо-логической наблюдательности. Демонстрация способов преодоления барьеров в общении на примере педагогических ситуаций. Специфика восприятия людьми друг друга на дистанции. Доверие как основа построения общения.

53. Содержание дисциплины: Практические (16 ч.)

Модуль 1. Теоретические аспекты тренинга педагогического общения (8 ч.)

Тема 1. Психологическая сущность общения (2 ч.)

1. Понятие общения.
2. Функции общения.
3. Виды общения.
4. Стороны общения.

Тема 2. Коммуникативная сторона общения (2 ч.)

1. Понятие коммуникации.
2. Специфика межличностной коммуникации.
3. Феномен коммуникативного влияния.
4. Процесс обратной связи.
5. Уровни передачи информации.
6. Коммуникативные барьеры.

Тема 3. Невербальные средства общения (2 ч.)

1. Понятие о невербальных средствах общения.
2. Функции невербальной коммуникации.
3. Оптико-кинетическая система знаков невербальных средств общения.
4. Паралингвистическая система невербальных средств общения.
5. Экстралингвистическая система невербальных средств общения.
6. Проксемика как область пространственной и временной организации общения.
7. «Контакт глаз» как специфическая знаковая система визуального общения. Тема 4.

Вербальные средства общения (2 ч.)

1. Понятие о вербальной коммуникации, ее виды.
2. Речь как универсальное средство коммуникации.
3. Модель речевого коммуникативного процесса.
4. Характеристики коммуникатора, способствующие повышению эффективности его речи.
5. Слушание (умение слушать), виды слушания.

Модуль 2. Практические аспекты тренинга педагогического общения (8 ч.)

Тема 5. Интерактивная сторона общения (2 ч.)

1. Содержание интерактивной стороны общения.
2. Подходы к проблеме социального взаимодействия.
3. Основные виды взаимодействия.
4. Основы эффективного взаимодействия.
5. Психологические манипуляции в общении.

Тема 6. Перцептивная сторона общения (2 ч.)

1. Понятие социальной перцепции.
2. Компоненты социальной перцепции.
3. Механизмы восприятия в общении.
4. Эффекты межличностного восприятия.

Тема 7. Психологические особенности педагогического общения (2 ч.)

1. Понятие педагогического общения.
2. Функции педагогического общения.
3. Структура педагогического общения.
4. Профессионально-педагогические позиции в общении.
5. Стили педагогического общения.

Тема 8. Тренинг педагогического общения (2 ч.)

1. Тренинг педагогического общения: понятие и сущность.
2. Цель и задачи тренинга педагогического общения.
3. Содержание тренинга педагогического общения.
4. Критерии эффективности и результативности тренинга педагогического общения.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

61 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый семестр (40 ч.)

Модуль 1. Теоретические аспекты тренинга педагогического общения (20 ч.)

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Составьте библиографию статей по проблемам общения из журнала «Вопросы психологии» и «Психологического журнала» за последние три года. Наиболее интересную статью законспектировать. Письменно составьте ее аннотацию, устно - ее рекламную презентацию.

2. Напишите творческое сочинение-размышление на тему «Общение в нашей жизни».

3. Начертите круг, в центре которого поместить самого себя (маленькая точка). Это – круг вашего общения. Разделите его на сектора в соответствии с тем, где вы бываете и с кем общаетесь. Проанализируйте, а) какой сектор больше, какой меньше? б) как бы вы назвали группы, представленные на рисунке? в) каким из групп, представленных или не представленных на рисунке, вы отнесёте себя? Почему?

4. Проанализируйте психолого-педагогическую литературу и выпишите несколько определений понятия «общение». Выделите сходства и различия авторских трактовок. Вычлените определение, которое, наиболее полно раскрывает психологическую сущность общения.

5. Изучите материал о социальных ролях партнеров по общению и приведите максимально возможный перечень ролей, которые исполняет учитель в педагогическом общении.

6. Напишите реферат на выбранную тему. Подготовьте его презентацию и защиту.

Модуль 2. Практические аспекты тренинга педагогического общения (20 ч.)

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Заведите копилку методик исследования компетентности субъекта педагогического общения, работайте над ее пополнением.

2. Пополните педагогическую копилку тренинговыми и практическими материалами (тестами, заданиями, упражнениями, играми и т.д.) по саморазвитию умений коммуникативного, интерактивного и перцептивного оснащения профессиональной деятельности.

3. Пополните педагогическую копилку тренинговыми и практическими материалами (тестами, заданиями, упражнениями, играми и т.д.) по развитию умений детей и взрослых осуществлять коммуникативное, интерактивное и перцептивное оснащение учебной и досуговой деятельности.

4. Подберите или придумайте игры и упражнения, способствующие развитию навыков общения. Подготовьтесь к проведению одной из игр на итоговом «Конкурсе на лучшую игру или упражнение».

5. Подготовьте компьютерную презентацию одной из технологий эффективного общения (на выбор студента).

6. Составьте итоговый кроссворд по дисциплине по выбору «Тренинг педагогического общения».

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ОПК-3	3 курс, Пятый семестр	Зачет	Модуль 1: Теоретические аспекты тренинга педагогического общения.
ОК-5, ПК-2	3 курс, Пятый семестр	Зачет	Модуль 2: Практические аспекты тренинга педагогического общения.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:
Компетенция ОК-5 формируется в процессе изучения дисциплин:

Летняя педагогическая практика, Менеджмент в образовании, Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя русского языка и литературы, Педагогика, Профилактика ксенофобии и экстремизма, Психология, Язык и культура мордовского народа.

Компетенция ОПК-3 формируется в процессе изучения дисциплин:

Педагогика, Педагогика и психология инклюзивного образования, Педагогика инклюзивного образования, Преддипломная практика, Психология, Психология инклюзивного образования, Тренинг педагогического общения учителя русского языка и литературы.

Компетенция ПК-2 формируется в процессе изучения дисциплин:

Информационные технологии в образовании, История зарубежной литературы, Методика обучения литературе, Методика обучения русскому языку, Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя русского языка и литературы, Формирование теоретико-литературной компетентности в аспекте подготовки учащихся к итоговой аттестации, Теория и методика проблемного анализа литературного произведения в школе, Технологии подготовки к итоговому сочинению, Формы и виды учебно-методического проектирования работы учителя-словесника, Методическая система подготовки школьников к ОГЭ и ЕГЭ по литературе, Инновационные технологии обучения литературе в образовательных учреждениях различного типа.

8.1. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен

продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	не зачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Студент знает эффективные способы общения с обучающимися, механизмы построения межличностных отношений в группах разного возраста; демонстрирует умение работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия; владеет способами эффективного взаимодействия; способами осуществления психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Не зачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

82 Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретические аспекты тренинга педагогического общения

ОПК-3 готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса

1. Определить сущность понятий "общение", "педагогическое общение".
2. Выделить функции профессионально-педагогического общения.
3. Охарактеризовать этапы профессионально-педагогического общения.
4. Классифицировать стили профессионально-педагогического общения (по В. А. Кан-Калику), выделить их достоинства и недостатки, привести примеры использования данных стилей в учебно-воспитательном процессе.
5. Составить библиографический список источников по проблеме педагогического общения, законспектировать наиболее понравившуюся статью или главу.

Модуль 2: Практические аспекты тренинга педагогического общения

ОК-5 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия

1. Выделить основные этапы проведения психологического тренинга.
2. Охарактеризовать принципы тренинговой работы с учащимися.
3. Составить диагностический комплекс исследования компетентности субъекта педагогического общения.
4. Составить комплекс упражнений, направленных на развитие компетентности субъекта педагогического общения.
5. Составить программу тренинга педагогического общения.

ПК-2 способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики

1. Составить диагностический комплекс исследования коммуникативной стороны общения.
2. Составить диагностический комплекс исследования интерактивной стороны общения.
3. Составить диагностический комплекс исследования перцептивной стороны общения.
4. Подобрать комплекс упражнений на развитие коммуникативных способностей педагога.
5. Подобрать комплекс упражнений на развитие интерактивных способностей педагога.
6. Подобрать комплекс упражнений на развитие перцептивных способностей педагога.

8.4 Вопросы промежуточной аттестации

Пятый семестр (Зачет, ОК-5, ОПК-3, ПК-2)

1. Определить сущность общения и его функции.
2. Охарактеризовать уровневую структуру общения.
3. Выделить особенности коммуникативной стороны общения. Охарактеризовать и привести примеры коммуникативных барьеров.
4. Выделить особенности речевой коммуникации: цели, функции, структурные компоненты, виды.
5. Выделить особенности невербальной коммуникации: функции, особенности, основные каналы (средства) передачи информации.
6. Охарактеризовать общение как форму взаимодействия.
7. Охарактеризовать общение как восприятие людьми друг друга.
8. Охарактеризовать способности, умения и навыки общения.
9. Определить понятие «профессионально-педагогическое общение», выделить его специфику.
10. Выделить стили профессионально-педагогического общения.
11. Раскрыть структуру профессионально-педагогического общения.
12. Выделить особенности профессиональной позиции педагога.
13. Охарактеризовать компетентность субъекта педагогического общения.
14. Определить методы обучения профессионально-педагогическому общению.
15. Продемонстрировать приемы саморегуляции в процессе профессионально-педагогического общения.
16. Охарактеризовать коммуникативные способы преодоления барьеров в процессе педагогического общения.
17. Раскрыть этапы профессионально-педагогического общения.
18. Продемонстрировать методики исследования коммуникативной стороны общения.
19. Продемонстрировать методики исследования интерактивной стороны общения.
20. Продемонстрировать методики исследования перцептивной стороны общения.
21. Выделить особенности организации и проведения тренинга педагогического общения.
22. Продемонстрировать упражнения на развитие коммуникативных способностей педагога.
23. Продемонстрировать упражнения на развитие интерактивных способностей педагога.
24. Продемонстрировать упражнения на развитие перцептивных способностей педагога.
25. Продемонстрировать технологии развития компетентности субъекта педагогического общения.
26. Продемонстрировать способы этической защиты в педагогическом общении.
27. Раскрыть принципы тренинга педагогического общения.
28. Выделить основные этапы тренинга педагогического общения.
29. Выделить особенности общения педагога и учащихся на уроках русского языка.
30. Выделить особенности общения педагога и учащихся на уроках литературы.

83. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний,

умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

9.1. Список литературы

Основная литература

1. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139 - ISB 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

2. Неумоева-Колчеданцева, Е.В. Педагогическое взаимодействие с тренингом социально-психологической компетентности : [16+] / Е.В. Неумоева-Колчеданцева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Тюменский государственный университет,

Институт психологии и педагогики. – 2-е изд., доп. – Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета, 2017. – 174 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567490>. – ISBN 978-5-400-01334-8. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Касимова, Э.Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э.Г. Касимова ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - 2-е изд. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. : табл. - Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-591-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485>

2. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтнезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162 -ISBN 978-5-4475-8756-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
3. <http://docpsy.ru/testy.html> - Тесты по психологии
4. <http://www.test.etoast.ru> - Психологические тесты

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 307).

Лаборатория вычислительной техники.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, коврик); доска магнитно-маркерная, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место (компьютеры – 14 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 318).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе: персональный компьютер с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Учебно-наглядные пособия:

Методические рекомендации по организации аудиторной и внеаудиторной работы студентов филологического факультета.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101).

Читальный зал

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов (№ 101 б).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.